

# Banco de Olhos de Sorocaba

## MANUAL DE **PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA** DURANTE A PANDEMIA



**COVID-19**  
Coronavirus

**Ações e Serviços para Enfrentamento da Emergência  
de Saúde Pública do Corona Vírus (COVID 19)  
do Grupo BOS**



Associação Brasileira do Mercado  
de Limpeza Profissional



## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO 1.</b> _____ <b>4</b>	<b>CAPÍTULO 5.</b> _____ <b>8</b>
Produtos Químicos	Procedimentos
<b>CAPÍTULO 2.</b> _____ <b>5</b>	1. - Preparação
EPI's (Equipamentos de Proteção Individual)	2. - Ambientes Gerais
1. - Luvas	3. - Sequência de procedimentos
2. - Capote/Avental	4. - Áreas, Produtos, Métodos e Frequência
3. - Máscara	5. - Cuidados com os materiais
4. - Óculos	<b>CAPÍTULO 6.</b> _____ <b>11</b>
5. - Botas e sapatos de trabalhos fechados	Treinamento
<b>CAPÍTULO 3.</b> _____ <b>7</b>	<b>CAPÍTULO 7.</b> _____ <b>13</b>
Equipamentos e Máquinas	Plano de Contingência
1. Equipamentos	<b>CAPÍTULO 8.</b> _____ <b>13</b>
2. Máquinas	Gestão de Resíduos
<b>CAPÍTULO 4.</b> _____ <b>8</b>	<b>CAPÍTULO 9.</b> _____ <b>14</b>
Áreas de atuação	Informações Gerais

## LINKS IMPORTANTES:

### SAIBA TUDO SOBRE LIMPEZA x CORONA VÍRUS

<http://www.abralimp.org.br/noticias-sobre-o-mercado.asp?categoria=10&n=covid-19>

### COVID-19 – PERGUNTAS FREQUENTES

<http://www.abralimp.org.br/perguntas-frequentes.asp>

### CORONA VÍRUS – ENVIE A SUA DÚVIDA

<http://pages.abralimp.org.br/hsNhNMAJeht0s/covid-19.html>

### REVISTA HIGIPLUS – COBERTURA COMPLETA SOBRE A COVID-19

<http://revistahigiplus.com.br/categoria/covid-19/>

### CARTILHA DE LAVAGEM DE MÃOS

<http://revistahigiplus.com.br/wp-content/uploads/2020/01/cartilha-lavar-bem-as-maos.pdf>

### CURSOS ONLINE E GRATUÍTOS UNIA BRALIMP

<https://www.uniabralimp.com.br/agenda-de-cursos.asp?t=1&n>

### MANUAL DE PROCESSOS A BRALIMP – VERSÃO COMPACTA

<http://revistahigiplus.com.br/wp-content/uploads/2020/02/manual-de-processos-compactado-pdf-para-web.pdf>

## CAPITULO 1. Produtos Químicos

Trataremos aqui dos produtos químicos: limpadores e desinfetantes, uma vez que o protocolo recomendado é a higienização das superfícies, que é a limpeza seguida da desinfecção.

Ainda não existem estudos que sinalizem produtos específicos para combater o coronavírus, contudo, a indicação é, em todos os ambientes, a adoção de medidas mais cuidadosas de higienização, isto é, realizar a limpeza, para a remoção de sujeira com produtos detergentes, multiuso ou dois em um (limpeza + desinfecção) e a desinfecção, para a eliminação de micro-organismos, com a utilização de produtos desinfetantes de uso geral ou hospitalar, respeitando a diluição e tempo de contato informados no rótulo pelo fabricante.



### Produtos recomendados nos processos de limpeza :

- Detergentes;
- Limpadores;
- Limpadores dois em um (limpeza + desinfecção);
- Multiuso;
- Solução de ozônio aquoso.

### Princípios ativos recomendados nos processos de desinfecção:

- Ácido peracético;
- Biguanida polimérica;
- Hipoclorito de sódio;
- Peróxido de hidrogênio;
- Quaternário de amônia;
- Além de outros princípios ativos atestados pela Anvisa.

### LEBRANDO QUE



**ÁLCOOL GEL 70%  
É RECOMENDADO  
APENAS PARA A  
HIGIENIZAÇÃO  
DAS MÃOS.**

É recomendável que os produtos químicos utilizados nos procedimentos de limpeza e desinfecção de superfície dos ambientes contêm as instruções no rótulo, forma de utilização, número de registro (ou número de notificação) na ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e a categoria de uso, para garantir a sua eficácia.

## CAPITULO 2

### EPI's (Equipamentos de Proteção Individual)



Parte importante no processo de higienização para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o Certificado de Aprovação.

**A recomendação é adotar dois protocolos:**

#### AMBIENTES COM CONTAMINAÇÃO COMPROVADA OU SUSPEITA DE CONTAMINAÇÃO

- Luva de trabalho pesado;
- Capote/avental;
- Máscara;
- Óculos de ampla visão;
- Botas ou sapatos de trabalho fechados

#### DEMAIS AMBIENTES

- Luva;
- Óculos de segurança;
- Botas ou sapatos de trabalho fechados.



**Abaixo, seguem informações mais detalhadas sobre cada item:**

#### 2.1 Luvas

As luvas são indispensáveis para proteção dos agentes de limpeza durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Mais comuns, os modelos de látex são utilizados nas etapas rotineiras do processo de limpeza para remoção de sujidades em geral e respeitando o sistema de cores. Já as luvas nitrílicas são mais resistentes que os outros modelos em material descartável, apresentando maior durabilidade tanto ao desgaste como no contato com produtos corrosivos (solventes clorados, álcool, diluídos e aminoácidos).

Não se deve tocar o rosto ou cabelo durante ou ao final das tarefas utilizando as luvas. Ao retirá-las, o usuário deve remover primeiro a luva de uma mão sem tocar na parte externa. Depois, deve retirar a outra luva e, imediatamente, lavar bem as mãos com água e sabão.

- É importante que as luvas encaixem corretamente nas mãos.
- Retirar alianças, anéis, relógios e pulseiras é uma obrigação, segundo a Norma Regulamentar 32 (NR32). Além disso, o uso desses acessórios aumenta o risco de danos às luvas.

#### 2.2 Capote/Avental

Produzido em tecido-não tecido (TNT) ou polipropileno, é indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e micro-organismos que estejam presentes no ambiente que está sendo higienizado e deve ser sempre descartável.

## 2.3 Máscara

O uso das máscaras é recomendado para prevenção de contaminação, na suspeita ou confirmação de doenças transmitidas de forma respiratória.

A indicação da Anvisa, através da Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 (atualizada em 21/03/2020)\*, para uso dos profissionais de limpeza em ambientes onde há contaminação por Covid-19 é a **máscara cirúrgica**.

Abaixo, seguem as informações sobre outros tipos de máscaras disponíveis:

- **Máscara modelo PFF2:** (peça filtrante facial): são recomendadas em casos de contaminação, pois atuam como meio filtrante responsável por evitar que o coronavírus entre em contato com o sistema respiratório do usuário. O modelo possui eficiência mínima de 94 % com penetração máxima de 6 %
- **Máscara modelo N-95:** Eventualmente, em ambientes com suspeita ou confirmação de

contaminação pelo coronavírus, a indicação é utilizar a máscara modelo N-95, elaborada para profissionais de saúde e confeccionada em material tecido-não tecido (TNT), que possui, no mínimo, uma camada interna e uma camada externa e, obrigatoriamente, um elemento filtrante.

Como medida de segurança, as máscaras devem ser colocadas no rosto cuidadosamente, ajustando os espaços. Além disso, a máscara deve estar apropriadamente ajustada à face, para garantir sua eficácia e reduzir o risco de transmissão. A orientação é evitar tocar na parte da frente durante a utilização. Para remover, a indicação é não tocar na frente da máscara - já que a superfície pode estar contaminada - e retirá-la sempre pelas tiras laterais.

Após a utilização ou toda vez que tocar inadvertidamente em uma máscara usada, as mãos devem ser higienizadas imediatamente.

Após utilização, as máscaras descartáveis devem ser corretamente acondicionadas no lixo.

## 4. Óculos

**Óculos de ampla visão** protegem o rosto do usuário oferecendo vedação contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato do vírus com as mucosas oculares;

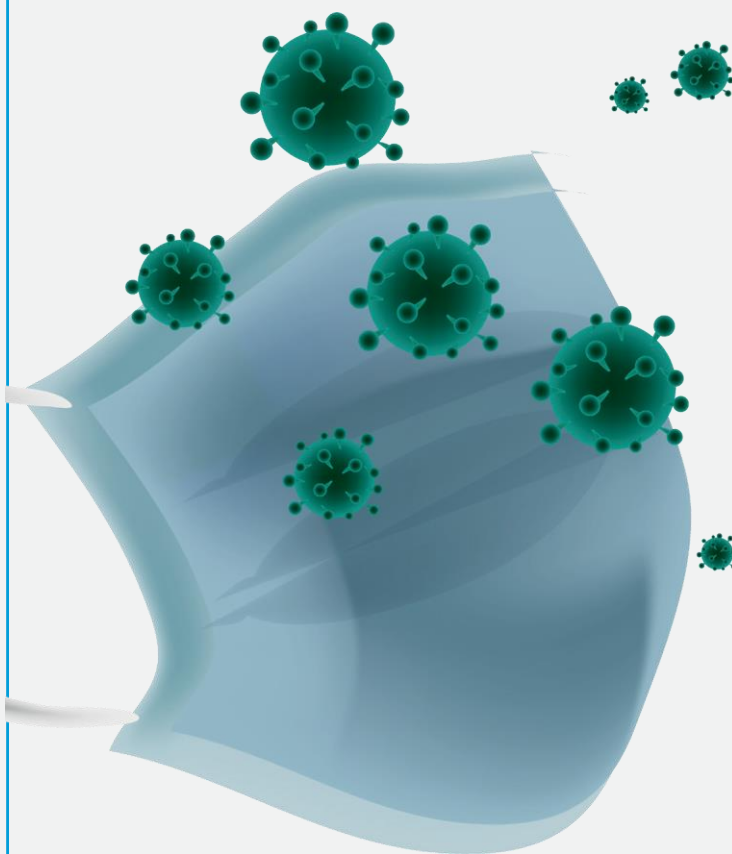
**Óculos de segurança** previnem e protegem os olhos do trabalhador de possíveis acidentes e lesões.

## 5. Botas e sapatos de trabalhos fechados

As botas e calçados são confeccionados em PVC. Este EPI oferece proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortante e também protegem o usuário contra o risco de queda por superfícies úmidas e escorregadias.

**Seguem outros EPIs que podem ser utilizados:**

- Propé descartável do tipo sapatilha serve como barreira física para calçados evitando a propagação de microorganismos e a





contaminação dos ambientes e também dos usuários;

- Touca ou o macacão completo com touca são indicados para situações onde apenas o pé e ou a toca não são suficientes para proteger o agente de limpeza da contaminação;
- Macacão produzido em tecido-não tecido (TNT) ou polipropileno é indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e também da contaminação pelo coronavírus e demais microorganismos que estejam presentes no ambiente que está sendo higienizado;

**NOTA TÉCNICA GVIMS (Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde)/GGIES (Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde)/ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) Nº 04/2020 ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE (atualizada em 21/03/2020).**



## CAPÍTULO 3. Equipamentos e Máquinas

Os equipamentos preconizados pelo Manual de Processos Abralimp (4ª edição - revisão 2019) devem ser corretamente utilizados durante os processos de limpeza no período de pandemia causada pelo coronavírus.

Um preceito muito importante é a escolha do sistema a ser utilizado, conforme exemplos abaixo:

- Sistema lavável ou descartável;
- Sistema de cores (quais, quantas e locais de aplicação).

Segue a lista dos principais equipamentos e máquinas utilizadas nos processos de higienização dos ambientes:

### 3.1 Equipamentos

- Sinalizador de área interditada;
- Sistema Mop
  - Úmido (lavável, semi-descartável e descartável)
  - Seco (varrição, lavável e descartável)

Observação: refis laváveis, na composição microfibras, tem maior poder de captação de sujeira.

- Baldes Espremedores (mantendo sistema de cores já conceituado no Manual de Processos);
- Balde com tampa para sistema pré-impregnado;
- Suporte Limpa-Tudo e Fibras (macia, uso geral, serviço pesado);
- Carrinho funcional;
- Panos de limpeza (microfibras, descartáveis);
- Discos e escovas;
- Kit limpeza de vidros;
- Rodos;
- Pá coletora com tampa ou com sistema descartável ou com rodo em lâmina (em substituição a vassoura);
- Escova lavatina;
- Borrifadores;
- Cabos telescópicos.



### 3.2 Máquinas

- Enceradeiras e Polidoras;
- Lavadoras Automáticas de piso (com especial atenção ao descarte da água e higienização correta dos tanques e áreas de contato);
- Varredeiras;
- Aspiradores de pó e líquido profissionais com filtro HEPA ou com filtro de água, onde é possível colocar solução desinfetante;

#### Observações:

- O uso de vassouras deve ser eliminado, uma vez que partículas contaminadas podem subir no ar e aderir em superfícies, como mesas e cadeiras.
- Para a remoção de sujeiras superficiais (poeira, pequenos detritos, folhas), em áreas pequenas e médias, o mais indicado é o uso de mop pó. Já em áreas de médias para grandes, é recomendado o uso de varredeiras de pisos.
- Na lavagem do piso, utilizar o mop água ou úmido em pequenas áreas e para médias e grandes áreas lavadora automática de piso ou sistema de balde com água e detergente, enceradeira e aspirador de líquido.

## CAPÍTULO 4. Áreas de atuação

Neste momento, todos os ambientes, sejam eles corporativos, empresas em geral, estabelecimentos de ensino, supermercados, condomínios, residências, meios de transporte, ambientes de serviço público, com suspeita de contaminação ou com contaminação comprovada devem adotar protocolos de limpeza mais rígidos e frequentes para evitar a propagação da contaminação.

## CAPÍTULO 5. Procedimentos

De acordo com o manual da Abralimp, a limpeza deve seguir uma sequência padrão para manutenção do ambiente higienizado, empregando técnicas corretas, produtos e equipamentos adequados. Neste capítulo, vamos tratar das recomendações para a limpeza e desinfecção de superfícies em ambientes com casos suspeitos ou confirmados pelo coronavírus, assim como em ambientes gerais, como forma de prevenção à contaminação.

A principal orientação é aumentar a frequência do processo de higienização de superfícies, com máxima atenção às áreas onde ocorrem maior contato das pessoas, tais como:

- maçanetas
- corrimão
- barras de apoio
- botões de elevadores
- fechaduras
- interruptores
- aparelhos de telefone
- teclados
- mouses
- mesas
- cadeiras
- móveis em geral
- controles remotos
- bancadas
- torneiras

Um ponto importante é sempre ter alguém na equipe como observador nesse trabalho, para orientação das equipes de limpeza, tanto na preparação como na execução dos procedimentos.

## 5.1 Preparação

Desta forma, antes de iniciar os processos, os agentes de limpeza devem higienizar as mãos e colocar os EPI's necessários para a atividade. Todos os materiais utilizados no procedimento devem ser preparados previamente.

Caso a área esteja contaminada, a indicação é isolá-la com fita zebra de modo que fique visível. Neste momento é importante não ter contato com superfícies do ambiente para evitar contaminação.

## 5.2 Ambientes Gerais

Importante: a limpeza e a desinfecção devem acontecer em um único sentido, nunca em movimentos, circulares ou de vai e vem para evitar contaminação. Além disso, é de suma importância utilizar os EPI's recomendados neste manual para garantir a proteção do colaborador.

- Inicie a limpeza da área menos suja para a mais suja;
- Fazer a varredura úmida através sistema de microfibra, vaporizador e utilização de químicos específicos regulamentados pela ANVISA;
- Iniciar o processo de limpeza e desinfecção pelas paredes, vidros, superfícies, objetos, e por último, o piso;
- Utilizar cabos telescópicos, para se manter distância de áreas de manuseio e contornar mobiliários fixos.

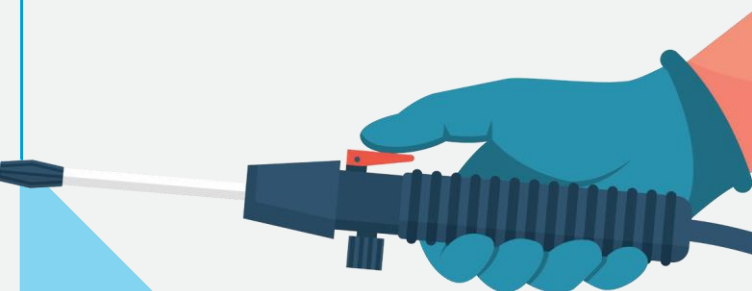


## 5.3 Sequência de procedimentos

De modo geral, os processos devem seguir as etapas de acordo com as áreas a serem higienizadas:

- Limpeza seca
- Limpeza úmida
- Limpeza molhada

- 1) Preparar o balde com o produto químico;
- 2) Separar panos secos, e com a solução dentro de um pulverizador, pulverizar no pano de microfibra (se tratando de parede, mobiliário etc);
- 3) Recolher o lixo e iniciar a limpeza e descontaminação de tetos, paredes, janelas, portas e, por último, piso;
- 4) Limpar e descontaminar dispensers de descartáveis como suportes de papel, álcool etc;
- 5) Limpar e descontaminar mobiliários e objetos que estejam nas superfícies, ao alcance das mãos;
- 6) A limpeza e desinfecção de áreas com resíduos sólidos deve começar com a remoção com pá, seguida de utilização de pano de microfibra embebido em solução química desinfetante ou sistema wiper;
- 7) Para limpeza e desinfecção de áreas com excrementos ou líquidos contaminados, utilizar Mop plano umedecido em solução desinfetante acondicionado no balde específico;
- 8) Efetue a limpeza e descontaminação com ação mecânica, friccionando o equipamento/material (pano ou refil) umedecido, contra a área afetada. Após, efetuar o enxágüe e secar o local;





9) Procedimento de esquadrias deve acontecer com pano de microfibra umedecido em solução desinfetante. Vidraças devem contar com o auxílio de suporte clean glass com aplicação de produto específico.

10) Cestos de lixo/resíduos devem ser limpos e desinfetados com pano de microfibra umedecido em solução desinfetante. Descartáveis devem ser repostos a classificação e identificação de utilização;

11) Após os procedimentos, os sacos contendo resíduos de material contaminante devem ser fechados com fechamento duplo para transporte até o local determinado para descarte;

12) Os materiais reutilizáveis deverão ser separados em saco para higienização em solução desinfetante;

13) Recolher e limpar os equipamentos utilizados no procedimento;

14) Antes de sair do ambiente, o colaborador deverá higienizar novamente as maçanetas das portas com pano umedecido em solução desinfetante.

## 5.4 Áreas, Produtos, Métodos e Frequência

Abaixo, seguem alguns exemplos, por área, de produtos, métodos de limpeza durante a pandemia, lembrando que o mais recomendável é o aumento da frequência dessa limpeza em todas as áreas de contato, a fim de prevenir a contaminação.

\*Vaso Sanitário: limpeza externa, limpeza das rampas, tratar manchas calcárias.

\*\*Dispensers: papel higiênico, papel toalha, sabonete, desodorizante, álcool.

Observação:

Pontos contaminantes: Válvula de descarga / Torneiras / Maçanetas / Dispenser de Sabonete / Dispenser de Papel Higiênico / Lixeira / Papeleira. Os panos utilizados na limpeza do piso NÃO devem ser utilizados em outras áreas;

Luvas utilizadas para a limpeza do banheiro deverão ter seu uso restrito SOMENTE AO BANHEIRO.

Área	Produto	Método
Piso	Detergente e desinfetante	Esfregação manual / T/enceradeira
Ralo	Água sanitária	Escovação
Porta	Detergente	Fibra branca / pano
Maçaneta	Desinfetante	Fibra branca / pano
Espelho	Detergente	Sistema de limpeza de vidro local
Bancada	Detergente e desinfetante	Fibra branca / pano
Vaso Sanitário*	Detergente, desinfetante e desodorizante	Fibra branca / pano / escova sanitária
Lixeira	Detergente / desinfetante	Fibra branca / pano
Dispense**	Detergente	Fibra branca / pano

## 5.5 Cuidados com os materiais

Após a conclusão dos procedimentos operacionais, a recomendação é lavar as luvas com água e sabão, antes de fazer a retirada do EPI. Ao retirar as luvas, o colaborador deve ter especial atenção para não se contaminar e, na sequência, deve lavar as mãos com água e sabão, seguindo a cartilha de Higienização das Mãos Abralimp, podendo finalizar com álcool gel 70 %

Ao final de seu expediente, após seguir as recomendações acima, deverá retirar todos os EPI's utilizados, desprezando os itens descartáveis em sacos de lixo. As botas de segurança, óculos de proteção e luvas deverão ser lavadas, sendo que as luvas deverão ser lavadas na parte externa e interna, e colocados para secar. O uniforme deverá ser colocados em saco para ser lavado e preparado para reutilização;

Novamente, ao retirar os EPI's, o colaborador deve ter especial atenção para não se contaminar, lavando as mãos com água e sabão, podendo finalizar com álcool gel 70 %

Todos os equipamentos utilizados no processo de limpeza, devem ser lavados e desinfetados com pano umedecido em solução desinfetante;

## 5.6 Cuidados com os equipamentos

Ao finalizar o uso de máquinas e equipamentos, é preciso atenção quanto à higienização dos mesmos, assim como cuidado no manuseio para evitar a contaminação.

Abaixo, seguem pontos importantes que precisam ser considerados:

- No caso dos aspiradores, é recomendado o uso da máscara no processo de retirada e descarte dos resíduos sólidos e líquidos.
- Assim como o descarte de água das lavadoras, que deverá ter seus tanques higienizados;
- para todas as máquinas e equipamentos, é recomendada a higienização após o uso, incluindo áreas de contato e rodas.

## CAPÍTULO 6. Treinamento

Parte fundamental no processo emergencial da pandemia pelo coronavírus, o treinamento das equipes deve seguir as normas preconizadas pelo Manual da Abralimp, bem como as diretrizes do Ministério da Saúde, OMS e ANVISA.

É imprescindível que coordenadores, gestores e líderes das equipes envolvidas nos processos de limpeza orientem constantemente todos os profissionais que atuarão nos procedimentos para a prevenção da transmissão de agentes infecciosos.

Neste momento de apreensão mundial, a limpeza tem destaque como importante ferramenta para conter o avanço exponencial do coronavírus, mantendo os locais limpos e desinfetados através do emprego de técnicas corretas aliadas à utilização de produtos e equipamentos adequados. É de extrema importância que os profissionais de limpeza entendam o seu papel, que é de extrema importância, nesse processo. A valoração do profissional e humanização dos processos é ponto crucial, dentro do atual contexto.

Desta forma, as equipes devem proceder à limpeza (procedimentos para remoção de sujidades) e desinfecção (processos que visam reduzir a carga microbiana nas mais diversas superfícies com a utilização de produtos devidamente regulamentados) em todos os ambientes como medida preventiva.

A utilização de EPI's é obrigatória para a realização dos processos e todos os colaboradores devem ser treinados para utilizá-los corretamente. É preciso alertar também para a colocação dos dispositivos para proteção respiratória (como máscaras cirúrgicas e modelo N95, por exemplo) em ambientes contaminados pelo vírus.

Além disso, as empresas devem certificar-se de que todos os profissionais foram instruídos,

treinados e estejam aptos a utilizar os EPI's antes de iniciar as tarefas. A máxima atenção deve ser dispensada à colocação dos equipamentos de proteção, bem como no momento da retirada para que o colaborador não seja contaminado.

Todo o cuidado deve ser tomado antes da colocação dos EPI's. O procedimento tem início com a lavagem das mãos com água e sabão de acordo com a cartilha da Abralimp "Dicas sobre higienização correta das mãos", podendo ser finalizada com álcool gel ou solução alcoólica 70%.

Um ponto importante é sempre ter alguém como observador nesse trabalho para ir orientado as equipes.

Principais pontos de atenção para o observador:

- garantir colocação e retirada dos EPIS de forma correta da equipe;
- garantir o dimensionamento das equipes nas áreas de atuação;
- garantir que os procedimentos adotados sejam seguidos;
- garantir o uso de equipamentos corretamente: exemplo aspiradores, máquinas de higienização de carpete etc;
- garantir atendimento correto em caso de acidente/incidente seguindo o plano de áreas de segurança do trabalho de cada empresa.

A organização de processos de limpeza pontual auxilia o trabalhador a realizar as ações de maneira correta, dentro do seu espaço de trabalho.

### **Alguns pontos devem ser reforçados antes do início dos procedimentos:**

- não utilizar acessórios como anéis, brincos, pulseiras e colares;
- lavar as mãos com água e sabão, podendo complementar com a desinfecção com álcool gel ou solução alcoólica 70 %
- colocar os EPI's;
- ajustar óculos, gorro e máscara;
- nenhum EPI deve ser retirado durante a execução das tarefas;
- não levar as mãos ao rosto ou tocar os

- cabelos enquanto estiver calçando as luvas;
- antes da retirada das luvas, lavá-las com água e sabão, podendo complementar com a desinfecção com álcool gel ou solução alcoólica 70%
- imediatamente após a retirada dos EPI's, as mãos devem ser lavadas com água e sabão, podendo complementar com a desinfecção com álcool gel ou solução alcoólica 70 % para evitar o contato com micro-organismos e vírus;

Como o vírus pode estar presente nas mais diversas superfícies, a orientação é utilizar a técnica de retirada das luvas preconizada pela ANVISA ao término da execução dos procedimentos como medida de proteção para os agentes de limpeza.

### **Técnica para retirada das luvas:**

- 1)Retire as luvas puxando a primeira pelo lado externo do punho com os dedos da mão oposta.
- 2)Segure a luva removida com a outra mão enluvada;
- 3)Toque a parte interna do punho da mão enluvada com o dedo indicador oposto (sem luvas) e retire a outra luva.
- 4)Lave imediatamente as mãos com água e sabão, podendo complementar com a desinfecção com álcool gel ou solução alcoólica 70 %

### **Atenção à contaminação cruzada**

As equipes devem se atentar para pontos de contaminação cruzada e reforçar o procedimento de limpeza e desinfecção. Por definição da ANVISA, a contaminação cruzada é quando há a transferência de contaminantes de um local, superfície ou alimento para outras superfícies através de utensílios, equipamentos e mãos.

Desta forma, as áreas de maior fluxo ou contato com as mãos devem ser rigorosamente higienizadas de acordo com a orientação descrita neste manual para evitar a propagação do coronavírus. Todos os protocolos de limpeza e desinfecção dos ambientes devem ser executados com a máxima atenção. A recomendação é que em pontos críticos de sujidade e contaminação o processo seja repetido para garantir o resultado.

## **CAPÍTULO 7.**

### **Plano de contingência**

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Desta forma, a Abralimp recomenda que todos os associados e demais empresas integrantes da cadeia produtiva do setor preparem um Plano de Contingência Emergencial para servir como linha de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenhar de suas funções em situação de crise.

#### **Além disso, as empresas devem preverem suas estratégias para o período :**

- aumento no consumo de produtos químicos;
- aumento no consumo de descartáveis e insumos;
- alteração no quadro de funcionários;
- treinamento emergencial;
- orientações para situações emergenciais;
- plano de comunicação com funcionários, fornecedores e clientes;

#### **O plano de trabalho também deve ser organizado de modo a definir:**

- quais são os pontos críticos dos locais onde as equipes atuarão;
- quais os riscos de contaminação cruzada;



Assim, as empresas responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada no “Manual de Procedimentos da Abralimp”, bem como as indicações listadas neste “Manual de Procedimentos de Limpeza durante a pandemia de Covid-19” aliadas às práticas preconizadas pela ANVISA, Ministério da Saúde e OMS para evitar a contaminação cruzada.

Em se tratando dos protocolos de limpeza especificamente, é preciso que sejam tomadas as medidas de prevenção e controle de infecção pelos profissionais que atuam na prestação do serviço, bem como a execução de limpeza e desinfecção dos ambientes para reduzir ao máximo a transmissão do coronavírus.

## **CAPÍTULO 8.**

### **Gestão de resíduos**

Para ambientes gerais, a recomendação é:

- Ambientes sem suspeita de contaminação  
Retirar o saco da lixeira e realizar o descarte de forma costumeira.

- Ambientes com suspeita ou confirmação de contaminação

Para o correto descarte consultar normas e determinações vigentes em:

GUIA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE DOS AGENTES BIOLÓGICOS - 3ª Edição - 2017 - Brasília/DF, elaborado pelo MINISTÉRIO DA SAÚDE Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos Departamento do Complexo Industrial e Inovação em Saúde

[http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao\\_risco\\_agentes\\_biologicos\\_3ed.pdf](http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3ed.pdf)

ANVISA - RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018

[http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/3427425/RDC\\_222\\_2018\\_.pdf/c5d3081d-b331-4626-8448-c9aa426ec410](http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/3427425/RDC_222_2018_.pdf/c5d3081d-b331-4626-8448-c9aa426ec410)

## CAPÍTULO 9.

### Informações gerais

Covid-19 já é apontada como uma das piores pandemias registradas na história. Com alto poder de transmissão, o coronavírus - agente transmissor da nova doença - tem deixado o planeta perplexo diante do agravamento dos casos nos quatro cantos do globo.

Infecciosa, a doença é causada por um novo vírus que nunca tinha sido identificado em humanos. Seu contágio se dá através do contato com uma pessoa infectada que transmite o vírus através de tosse, espirros, gotículas de saliva e coriza.

Os sintomas observados indicam uma doença respiratória semelhante à gripe: tosse, febre, dor de garganta e, em casos mais graves, dificuldade para respirar e pneumonia.

Mas, em alguns casos, pode ser letal. Idosos, pacientes com doenças como asma, diabetes ou cardiopatias estão no principal grupo de risco. Isso, no entanto, não exclui demais pacientes, já que até agora pouco se sabe sobre o comportamento do vírus no corpo humano.

De acordo com o Ministério da Saúde, as taxas de letalidade, mortalidade e transmissibilidade ainda não são definitivas e podem ser subestimadas ou superestimadas. Evidências epidemiológicas e clínicas ainda estão sendo descritas, desta forma as informações cruciais para apoiar avaliação ainda estão sendo compiladas para posteriormente serem disponibilizadas.

Relatos de pacientes indicam que a sensação de se afogar no seco também agrava o quadro clínico. Para os médicos, o Ministério da Saúde, a OMS e os cientistas, lavar as mãos adequadamente é a estratégia mais eficaz para combater o contágio.

Diante disso, o que sabemos é que a limpeza tem papel importante dentro do atual contexto. Além dos cuidados pessoais, limpar e desinfetar

os ambientes corretamente de acordo com as normas e protocolos preconizados pela Abralimp, além de entidades como ANVISA, fazendo uso de produtos químicos registrados é uma das ferramentas mais eficazes para frear o avanço do coronavírus.

Assim sendo, antes de iniciar qualquer atividade de limpeza e desinfecção, os colaboradores devem seguir criteriosamente as indicações e fazer uso dos EPI's. Os procedimentos também devem ser realizados com rigor para assegurar que o ambiente seja limpo e esteja saudável para que as pessoas possam utilizá-lo com segurança.

Este exército composto por milhares de agentes de limpeza é imprescindível na luta contra o novo vírus. Com técnica, empenho e muito profissionalismo, o setor de limpeza profissional está apto para promover uma batalha primorosa para auxiliar no combate ao coronavírus.

A limpeza e desinfecção de ambientes hospitalares devem seguir rigorosamente os protocolos indicados pelo Ministério da Saúde, conforme manual de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde - Limpeza e Desinfecção de Superfícies da Anvisa e OMS, links abaixo:

<https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes/item/seguranca-do-paciente-em-servicos-de-saude-limpeza-e-desinfeccao-de-superficies>

<https://www.who.int/eportuguese/onlinelibraries/pt/>

<https://saude.gov.br/>





## O QUE VOCÊ PRECISA SABER E FAZER COMO PREVENIR O CONTÁGIO

### O que posso fazer para me proteger e evitar a propagação da doença?

- Lave as mãos com água e sabão ou use álcool gel.
- Mantenha, pelo menos, 2 metros de distância entre você e qualquer pessoa que esteja tossindo ou espirrando. Quando alguém tossir ou espirrar, elimina pequenas gotas do nariz ou da boca, que podem conter o vírus.
- Evite tocar nos olhos, nariz e boca. As mãos tocam muitas superfícies e podem carregar vírus.
- Cubra a boca e o nariz quando for tossir ou espirrar, preferencialmente com lenço descartável. Em seguida, descarte-o imediatamente e higienize as mãos.
- Evite aglomerações.
- Mantenha os ambientes bem ventilados.
- Não compartilhe objetos pessoais.
- Fique em casa se não se sentir bem. Se

você tiver febre, tosse e dificuldade em respirar, procure atendimento médico e ligue para o seu médico, Siga as instruções da sua autoridade sanitária local. As autoridades locais e nacionais terão as informações mais atualizadas sobre a situação em sua área. Ligar com antecedência permitirá que seu médico direcione rapidamente para o centro de saúde certo. Isso também vai protegê-lo e ajudar a evitar a propagação de vírus e outras infecções.

- Mantenha-se informado sobre as últimas notícias sobre a Covid-19. Siga as recomendações do seu médico, da sua autoridade local de saúde pública ou do seu empregador sobre como proteger a si e aos outros. As autoridades nacionais e locais terão as informações mais atualizadas sobre o vírus e como ele está se espalhando em sua área.

**Fique Bem!  
Fique em Casa!  
Cuide-se!  
Quem se cuida  
protege a todos!**



